

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4年3月28日

事業所名 ふあいん神宮

保護者等数(児童数)

17回収数

割合 94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		部屋事にスペースが区切られていて、子供の切り替えができてやすくなっている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		子供は、支援が必要な為、一人ずつ見守っていただき安心していきます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	9			手摺の増設を行って、安全面の強化していきたい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1		対応を素早く行ってくれる。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	2		一人一人のペースに合わせて支援してくれる	児童発達支援管理責任者を中心として考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8	4	施設内での児童とのかかわりができた。	コロナまえは、地域餅つき大会など参加していた。出来る範囲で参加していく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		子供の送迎後に一日の内容、子供の様子を教えてくれる	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			子供の状況や様子などを理解してくれる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5	1	父母が、子供に対しての悩みなどを聞いていただき相談に応じてくれる。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	6	コロナ感染症の終息後に参加したい	出来る時期が来れば、再開します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		きちんと対応している。	敏速な対応を心がけていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		ふあいん神宮や学校の様子なども伝えてくれる。	送迎後や連絡帳の活用を継続していきたい。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	7		活動後の子供の様子を動画や写真で送っていただいている。	ホームページの活用を頻繁にしていきたい。
14 個人情報に十分注意しているか	15	1			個人情報保護を徹底していく。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	7			保護者様に周知や説明していく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5			年に2回避難訓練を行っている。避難訓練の回数を増やしていく。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		楽しく、通所している。	これからも、職員一同で、楽しく通所していただける施設を目指していく。
	18 事業所の支援に満足しているか	16			満足している。	保護者の皆様の意見を取り入れながら支援に取り組みます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。