

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 28日

事業所名 ふあいん宮崎 保護者等数(児童数) 回収数 12 割合 80 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	4	0	0		活動毎で部屋を分けています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	0	3		送迎者を設けるなど職員が手薄にならないようにしています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	1	3		構造上難しい面もありますが、気を付けていきます
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	1	0	0		児童発達支援管理責任者を中心に職員間で共有し作成しています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	0	色々な体験ができて計画も知らせてもらえるので安心です。	職員間で話し合い作成しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	2	6		今後検討いたします
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2	0	0	口頭、電話、文書等丁寧で話しやすいので満足です。	今後も文章・口頭・電話等で行います
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	0	連絡帳や送迎時に教えてくれます	送迎時や連絡帳を活用する
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	1	1		送迎時や連絡帳を活用する
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	8	3		今後検討いたします
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	2		迅速かつ丁寧に今後も行います
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0	なされている	送迎時や連絡帳を活用する
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	0	5		ホームページを活用する
14 個人情報に十分注意しているか	7	2	0	3		文書等を破棄する場合シュレッダー等で処理している	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	0	0		周知・説明を丁寧に行う
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	2		今年度4回行っています。周知の方法を考えていきます
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	4	0	0	朝から楽しみにして笑顔で通ってます。	職員一同で工夫して楽しく通所して頂ける環境を整えていく
	18 事業所の支援に満足しているか	10	2	0	0	とても満足しています	保護者の意見を取り入れ支援に取り組んでいきます

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。