

公表:令和 6年3月22日

事業所名 ふあいん宮崎

保護者等数(児童数)

13回収

割合68%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3	0	2		・子どもの活動等のスペースについては可能な限り広さを確保できるように努めております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	3		・配置基準を満たし、専門のスタッフも配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	0	6		・階段があり構造上難しい面もありますが、職員が誘導しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1	0	0		・モニタリングにて要望等を聞いてサービス等利用計画書に沿って個別支援計画を作成している。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	0	・活動予定表を見ながら日々の活動を楽しみにしています。	・個々の様子に合わせて常に検討するように心がけています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	7		・今後実施を検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	3	0	0		・事業契約時において契約書・重要事項説明書の説明を行い署名・捺印をいただいています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	・送迎時に子どもの状況等気づいた事を伝えてくれます。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	0		・日頃より送迎時に施設での様子をお伝えし支援を行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	3	7		・現時点では考えておりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	5		・苦情等については迅速に対応していきたいと思っております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0	・毎回丁寧に記録されていて助かります。	・連絡帳やSNS等を利用しながら保護者との意思の疎通や情報伝達を行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2	0	5		・ホームページの活用を行う。 ・ツールを活用する。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	4		・書類はシュレッダーにて破棄しています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	0	2		・ツールを活用する。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	0	1		・年に4回(地震・津波・火災)想定して行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	・楽しみに通っています。	・子どもたちが楽しんで通所できるように日々の活動を工夫しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	・満足しています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。